

BRUKERUNDERSØKELSE 2015



Tilbakemelding fra foreldrene er utrolig viktig for oss for å vite at vi tilbyr en best mulig tjeneste. Her er ett sammendrag av resultatet fra brukerundersøkelsen foretatt i desember 2015. Det var god deltagelse med representativt utvalg på tvers av alle avdelingene.

100% av foreldrene synes barnehagetilbudet ved Barnas Moa er bra eller svært bra!

100% av foreldrene er enten fornøyd eller svært fornøyd med tilbakemelding fra de ansatte om deres barn.

100% av foreldrene føler at barnet trives og har det bra i barnehagen.

100% føler at personalet tar på alvor det som foreldrene tar opp.

91% synes matordningen er enten bra eller svært bra.

96% synes barnet blir bra eller svært bra tatt i mot om morgenen.

88% synes barnehagen er bra eller svært bra til å fokusere på barnets interesser.

100% svarer at barnehagen er bra eller svært bra til å gi nok omsorg for barnet.

71% synes innemiljø er bra eller svært bra.

75% synes utemiljø er bra eller svært bra.

Evaluering

Resultatet er over all forventning. Det tyder på at småbarnsforeldre har blitt enda mer bevisste på valg av barnehage til sine barn. De fleste brukerne kjører forbi andre barnehager før de kommer til Barnas Moa og som resultatet viser, så er det ikke store flotte signalbygg eller landlig omgivelse som gjør foreldrene tilfredse. I det lange løp er det den daglige kontakten og samarbeidet med personalet som er avgjørende for at foreldrene skal føle seg trygge på at barnet får ett godt tilbud. En vil svært sjeldent klare å gjøre alle tilfredse da vi mennesker har veldig forskjellige verdier og preferanser. Resultatet tyder på at Barnas Moa er imøtekommende og klarer i stor grad å gjøre de fleste tilfredse. Det krever fleksibilitet. Vi vil fortsette med vår satsning på å ha fleste mulig fagutdannede og kompetente personer på avdelingene og yte best mulig personsentrert omsorg for hvert enkelt barn. Et godt arbeidsmiljø og faste organiserte smågrupper er faktorer som vi tror har vært med på å underbygge dette resultatet.